



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp juhatus
Anadi6 OÜ
anastassiazukova@gmail.com

02.09.2025 nr 2.1-1/25/1207-2573-2

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai pöördumise, mille kohaselt saadab Anadi6 OÜ sõnumi teel otseturustuspakkumisi veebilehe shop.iluproff.ee kohta, kuigi inimene ei ole andnud nõusolekut pakkumiste saamiseks ja on pakkumiste saamisest korduvalt sõnumites välja toodud viisil keeldunud. Inimene saatis 29.11.2024 ja 07.03.2025 „STOP“ sõnumites välja toodud numbrile, samuti väljendas ta 01.07.2025 saadetud sõnumis soovi otseturustuspakkumisi mitte saada.

AKI selgitab, et otseturustuspakkumiste saatmist reguleerib elektroonilise side seadus (ESS). Füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi eelneval nõusolekul.¹ Nõusolek peab vastama isikuandmete kaitse üldmääruses² toodud nõuetele ning selle olemasolu tõendamise kohustus on vastutaval töötlejal. Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate andmete töötlemine otseturustuseks.

Kui otseturustuseks kasutatakse juriidilise isiku kontaktandmeid, siis eelneva nõusoleku omamise kohustust ei ole, kuid juriidilisele isikule peab andma samamoodi võimaluse keelata oma kontaktandmete edasine selline kasutamine. Sealjuures tuleb nii füüsilisele kui ka juriidilisele isikule anda iga kord, kui tema elektroonilisi kontaktandmeid kasutatakse otseturustuseks, selge ja arusaadav võimalus tasuta ning lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine ning isikul peab olema võimalus nimetatud õigust realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.³

Inspeksioonini jõudnud pöördumisest nähtub, et otseturustuspakkumisele on küll lisatud võimalus, kuidas reklaami saaja saab tasuta ja lihtsal viisil pakkumiste saamisest keelduda, kuid selle kasutamisest hoolimata saab isik otseturustusliku sisuga sõnumeid edasi. Seega on isik korduvalt pöördunud ettevõtte poole ning keelanud oma elektrooniliste kontaktandmete kasutamise otseturustuseks.

Eeltoodust tulenevalt juhib inspeksioon Anadi6 OÜ tähelepanu, et otseturustuspakkumiste saatmine ei ole lubatud, kui isik on selgelt väljendanud soovi pakkumisi mitte saada. Samuti peab isikule olema tagatud võimalus realselt ettevõtte välja toodud viisil edaspidistest pakkumistest keelduda ehk mittetöötava loobumisviisi kasutamine rikub elektroonilise side seadusest tulenevaid nõudeid.

¹ ESS § 103¹ lg 1.

² [Euroopa Parlamendi ja Nõukogu isikuandmete kaitse üldmäärus \(EL\) 2016/679.](#)

³ ESS § 103¹ lg-d 2 ja 4.

Anadi6 OÜ-l tuleb viia otseturustuse saatmine kooskõlla ESS-st tulenevate nõuetega ning mitte saata pakkumisi isikutele, kes on pakkumiste saamisest keeldunud.

Käesolevale tähelepanu juhtimisele AKI vastust ei oota.

Lugupidamisega

Helen Laane

jurist

peadirektori volitusel